

[NL] Privacyverklaring Klant

Gedurende de normale uitvoering van bedrijfsprocessen gebruiken we soms enige persoonsgegevens van de werknemers van klanten. Deze worden beschermd onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierbij verklaren we wie we zijn, hoe onze bedrijfsgroep deze gegevens verkrijgt, hoe we ze beschermen en hoe we ze gebruiken.

U vindt een beknopte samenvatting van de wetgeving onder "Over de AVG" op de website (www.intersoft-electronics.com), evenals links om er dieper op in te gaan. De Algemene Privacyverklaring op dezelfde website geeft ook meer inzicht in hoe onze bedrijfsgroep met persoonsgegevens omgaat.

1. BEDRIJFSINFORMATIE

De bedrijfsgroep Intersoft Electronics Group (hierna "De IE-groep" of "bedrijf" genoemd), bestaat uit de Europese bedrijven Intersoft Electronics, Intersoft Services en Advionics. Deze privacyverklaring is uniform geldig voor de verschillende bedrijven binnen deze bedrijfsgroep. Bezoek de website www.intersoft-electronics.com voor meer informatie en contactgegevens.

2. UW PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens bestaan uit informatie verkregen in het kader van de professionele relatie tussen het bedrijf en de klanten. Het gaat hier voornamelijk om naam, positie, bedrijfsemailadres, soms telefoon- of gsm nummer en mogelijk andere gegevens die kaderen in een professionele relatie.

3. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Alle klantgegevens wordt beschermd bewaard op een interne server die beperkt toegankelijk is. Enkel werknemers die rechtstreeks betrokken zijn bij de relatie met de klanten hebben toegang tot de gegevens.
2. Anonieme gegevens (zoals een generiek email adres "procurement@bedrijf.com") en onpersoonlijke bedrijfsgegevens (zoals het adres van het bedrijf) vallen niet onder de AVG regeling en worden permanent bewaard.
3. Identificeerbare persoonsgegevens worden bijgehouden in het kader van een langdurige klantenrelatie die individuele productleveringen, opleidingsprogramma's en onderhoudscontracten overstijgt. Een goede en efficiënte relatie met onze klanten is in het gerechtvaardigd belang van het bedrijf.
4. Het bedrijf doet geen traditionele marketingcampagnes. De contactgegevens worden dus niet gebruikt om ongevraagde informatie te verstrekken over onze producten. Het bedrijf zal enkel contact opnemen indien er in het kader van de bestaande relatie hiervoor een reden is, zoals een herinnering wanneer een garantie verloopt, wanneer producten kalibraties nodig hebben e.d..
5. Het bedrijf kan soms incorrecte gegevens hebben over een contact indien de klant ons niet van veranderingen op de hoogte stelt. Wanneer we dit opmerken of we ervan op de hoogte gesteld worden, wordt de informatie verwijderd of aangepast.
6. Het bedrijf gebruikt geen automatische verwerking van persoonsgegevens in deze processen.
7. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de bedrijfsgroep.

4. VOOR MEER INFORMATIE

U kunt ons voor uw vragen i.v.m. persoonsgegevens steeds bereiken via email op gdpr@intersoft-electronics.com.

5. WIJZIGING EN KENNISGEVING PRIVACYBELEID

Het bedrijf behoudt zich het recht de privacyverklaring aan te passen in het licht van wijzigingen in de wettelijke of regelgevende verplichtingen, of in de manier waarop het met persoonsgegevens omgaat. We zullen de getroffen betrokkenen hiervan op de hoogte te stellen (indien dit wettelijk mogelijk is).

Deze privacyverklaring was laatst herzien op 14 feb 2025.